

AuPair AIJ

オペアプログラム申し込みにあたって

～エージェンシーについて～

アプリケーション提出前に必ずお読みください。

オペアプログラム参加に向けて準備中の皆さんへ

プログラム参加前に“エージェンシー”の機能・役割について説明をさせていただきます。大事なことです
ので、よく読んでしっかり理解していただけますようお願いいたします。

1. アメリカのエージェンシー「Au Pair International」＝“本部”と呼んでいます

アメリカ・コロラド州にある Au Pair International 本部はアメリカ政府に認可されたオペアプログラム
運営エージェンシーです。オペアプログラムがスムーズに働くよう、オペアとホストファミリーの全体的
的なケアをしています。

本部の主な役割：

- 1) ホストファミリーの募集
- 2) オペアの募集（各国リクルートエージェンシーと委託契約）
- 3) 渡米が決まったオペアのビザサポート&旅程スケジュール
- 4) プログラムスタート後の一般的なケア：
 - a. ホストファミリー－オペア間の問題発生時の仲介
 - b. ホストファミリー／オペアチェンジの際の手続き
 - c. ホストファミリー／オペアへのアドバイス・指導
 - d. プログラム運営に基づくすべての書類事務手続き

2. 日本のエージェンシー「オペアAIJ」＝以下“AIJ”

AIJの業務は上記 1. の 2) オペアの募集（各国リクルートエージェンシーと委託契約） に該当します。

AIJはAu Pair International 専属の日本担当オペアリクルーターとして、日本でのオペアの募集、候補
者の適正審査を行い、合格者の書類を本部に提出します。またオペア候補の申請手続き開始時から渡米ま
での全般的なサポートを行い、質問などへの対応、アドバイスおよび指導を行います。

オペア渡米後も日本語でのサポート機関として、プログラム終了時まで上記と同じく、オペアに対してア
ドバイス・指導を提供していきます。

3. 注意事項「AIJとホストファミリー」

特記すべきこととして、AIJは本部との契約上、ホストファミリーと直接話をするを禁じられています。一般的なプログラム情報の提供は問題ありませんが、オペアの個人情報等プライバシーに関わる情報についてAIJとホストファミリーが話し合うことは一切禁じられていますのでご了承ください。

4. オペアの心構え

渡米し、ホストファミリーの元で1年間（または延長して2年まで）の間、チャイルドケアを提供しながら生活をするということは大変なことです。旅行気分できれいで済むものでは決してないことをよく理解しておいてください。そのためにもオペアは自立し、しっかりした大人として行動できる能力を持っていることが不可欠です。

エージェンシー（本部およびAIJ）は何か問題が起こったときには必ず問題の状況を把握し、アドバイスや指導をしていきますが、実際に問題を解決していくのはオペア本人とホストファミリーであることをしっかりと理解しておいてください。

問題が起こればすべてエージェンシーに解決してもらおうと思うような心構えでは長期に渡り、自主性が必要なアメリカ生活を無事に終わられるとは考えられません。これまでも『自分はお金を払ったお客様でエージェンシーは私の世話をすべきだ』という考えの方から問い合わせをいただいたことがあります。そういう心構えの方はオペアプログラムには適していません。そのような考え方をお持ちの方は他の留学方法を選択されることをお勧めします。

オペアにとって大事なことは、

「自分の意思で、自分の責任においてアメリカで生活をする」

としっかり理解しておくことです。何か問題が起きたとしても解決の方法が必ずあります。ホストファミリーチェンジも解決方法のひとつです。エージェンシーなどからアドバイスを受けた上で、自分で解決方法を見出すことがオペアプログラムの本来の目的を果たす重要なポイントです。問題が起きてもそれがエージェンシーの責任ではないことをしっかりと理解しておいてください。

5. 問題発生時について

渡米後、何らかの問題が発生した、または質問や疑問が出た場合は以下のルートで相談をしてください。

1) ホストファミリー

オペアの質問や疑問はホストファミリーが答えられるものがほとんどです。ホストファミリーに対して控え目になることは禁物です。分からないことがあれば必ずその日の内に確認する心構えでいてください。

2) エリアコーディネーター

ホストファミリーとの話し合いで問題の改善が図れなかった場合はエリアコーディネーターに相談をしてください。エリアコーディネーターはありがちな問題には精通している場合が多く、いい改善へのアイデアを与えてくれる場合があります。

3) AIJ

ファミリーやエリアコーディネーターにも話をしてみたが英語なのでうまく伝わらない、英語のアドバイスが理解できない、など困ったときにはいつでもご連絡ください。AIJおよびエリアコーディネーターは本部と常時連絡を取り合っていますので、迅速にコミュニケーションのヘルプをいたします。

以上、エージェンシーの役割について説明させていただきました。上記内容について質問などがありましたらAIJまでメール (support@aupairaij.com) でお問い合わせください。